

REGOLAMENTO

“EFFETTO DOMINO”

La presente iniziativa non si configura come un’operazione a premio certo secondo quanto previsto dal D.P.R. n. 430/2021.

DESCRIZIONE INIZIATIVA

“Effetto Domino” (di seguito, “Iniziativa”) è un’iniziativa organizzata da Polisenergia S.r.l. (di seguito definita anche “Promotrice”) con sede legale in Salerno, Via Roberto Wenner 57 C.F./ P.IVA 05050950657 alla quale possono aderire, secondo le presenti condizioni, i clienti di PolisEnergia che soddisfano le condizioni richieste nel paragrafo “destinatari”.

DURATA

L’iniziativa ha durata dal 1 aprile 2024 fino al 31 dicembre 2024, fatte salve eventuali proroghe che saranno comunicate sul sito dedicato alla stessa (www.polisenergia.it)

DESTINATARI

Possono aderire all’iniziativa:

- i clienti di PolisEnergia che hanno attivato una o più offerte luce e/o gas ad uso domestico, con almeno un contratto di fornitura in attivazione o attivo, in regola con i pagamenti (di seguito anche “Clienti Sponsor”).
- i soggetti (definiti di seguito “Amici”) che, su invito dei suddetti Clienti Sponsor, sottoscrivono, con PolisEnergia, nel periodo di validità dell’iniziativa e con le modalità più avanti indicate, un’offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a Mercato Libero ad uso domestico. Non saranno ritenute valide le sottoscrizioni relative a punti di fornitura che risultino già in fornitura con PolisEnergia per gli Amici.

Sono escluse per la partecipazione all’iniziativa, sia per i Clienti Sponsor che per gli Amici, le seguenti offerte: Libera, Prima e tutte le offerte Placet.

Sono, inoltre, escluse dall’iniziativa le offerte di mercato libero a condizioni economiche e contrattuali regolate (a titolo esemplificativo offerta di tutela della vulnerabilità).

Sono esclusi dall’iniziativa i dipendenti dell’impresa promotrice, nonché gli agenti e/o gli operatori incaricati, anche per il tramite di società terze, della promozione e/o della vendita delle offerte dell’impresa promotrice.

COME PARTECIPARE

I Clienti Sponsor potranno condividere il proprio codice sconto, che in questo caso non è altro che il proprio numero di POD o PDR (che si trova sulla bolletta in prima pagina), con uno o più Amici (definiti “Amici di Primo livello”). Gli Amici che aderiranno ad un’offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a mercato libero con PolisEnergia, inserendo nel periodo di validità dell’iniziativa il suddetto codice, faranno ottenere al Cliente Sponsor un vantaggio, ovvero uno sconto in bolletta, qualora risultino soddisfatti gli ulteriori requisiti di seguito indicati nel presente regolamento.

La partecipazione è strettamente legata alla richiesta ed all’utilizzo del codice effetto domino: numero di POD O PDR. Questo codice non contiene alcuna informazione personale del cliente. Il codice di effetto domino deve essere condiviso con sistemi personali e solo con coloro che si pensa siano interessati al reale utilizzo. Il codice effetto domino non può essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi “spam”. In caso di violazione delle suddette disposizioni, è facoltà di PolisEnergia escludere il titolare del codice effetto domino, e il Codice stesso, dall’Iniziativa. Gli aderenti all’Iniziativa si impegnano a

manlevare PolisEnergia da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni del codice effetto domino non autorizzati, o comunque in violazione delle presenti condizioni.

REGOLE DI PARTECIPAZIONE

Nel periodo di validità dell'iniziativa, i Clienti Sponsor potranno accedere all'Area Clienti del sito <https://www.polisenergia.it/> o l'app di PolisEnergia, consultare l'apposita sezione dedicata alla campagna "effetto domino".

Di seguito i principali step che il cliente deve seguire:

È facilissimo, sei già pronto a ricevere gli sconti di effetto domino, salva e conserva il tuo numero di POD o PDR (IT00..... oppure 0035.....) relativo alla fornitura sulla quale vuoi che Ti siano accreditati gli sconti ed invialo a tuoi amici con sistemi personali (Whatsapp, SMS, mail) e solo con coloro che si pensa siano interessati al reale utilizzo. Il codice sconto può essere usato per un massimo di 20 volte.

Per ogni offerta sottoscritta dagli Amici, il Cliente Sponsor visualizzerà, all'interno della propria sezione dedicata alla campagna "EFFETTO DOMINO", le informazioni circa l'evoluzione dello stato della relativa fornitura. Ogni fornitura risulterà essere in uno degli stati di seguito elencati:

In attivazione - dal momento della sottoscrizione dell'offerta con l'inserimento del codice effetto domino;

Attiva - nel momento in cui la fornitura diventa attiva;

In verifica - nel momento in cui si viene a verificare almeno uno dei due casi sottoelencati:

a) recesso dal contratto di somministrazione relativo alla fornitura legata all'iniziativa "Effetto Domino", fino all'eventuale adesione ad una nuova offerta, oggetto della iniziativa, per lo stesso POD o PDR per la quale non verrà considerato l'inserimento di alcun codice effetto domino. Decorsi 100 giorni, in assenza di nuova adesione, la fornitura passerà automaticamente in stato "Cessata".

b) morosità, dell'Amico, per una qualsiasi fornitura con PolisEnergia, fino ad integrale pagamento degli insoluti entro la data di fine dell'iniziativa.

Cessata – nel momento in cui l'attivazione dell'offerta sottoscritta dall'Amico non vada a buon fine o nel momento in cui la fornitura legata all'iniziativa "Effetto Domino", a seguito del recesso del contratto, superi i 100 giorni in stato "In verifica".

Gli amici le cui forniture sono in stato 1 (In attivazione), 2 (Attiva) o 3 (In verifica) sono computate nei venti utilizzi consentiti, mentre quelle in stato 4 (Cessata) liberano il posto per una ulteriore fornitura attivata con il codice effetto domino nel caso in cui la squadra non vi siano altri posti disponibili.

Accedendo all'iniziativa "effetto domino", il Cliente Sponsor potrà visualizzare eventuali vantaggi, ovvero sconti in bolletta, legati all'andamento delle forniture degli amici a lui collegati e maturati a seguito dell'attivazione, da parte di uno o più Amici, di una delle offerte di fornitura luce e/o gas a di PolisEnergia secondo le modalità sopra descritte.

Si precisa che il codice effetto domino utile alla partecipazione della presente iniziativa può essere utilizzato esclusivamente nel corso del periodo di validità della stessa.

Inoltre, si precisa che il Cliente Sponsor non può utilizzare il proprio codice effetto domino per sottoscrivere contratti a lui intestati.

Si precisa che il Cliente Sponsor, all'interno della propria sezione dedicata alla campagna "Effetto Domino", visualizzerà anche le informazioni relative alla propria fornitura preferita che potrà assumere gli stessi stati

specificati per le forniture degli Amici (In attivazione – Attiva – In verifica – Cessata).

L'Amico, anche se ancora in stato di attivazione, può utilizzare subito il proprio codice effetto domino ed iniziare a sua volta a condividerlo con i propri contatti.

Qualora il Cliente Sponsor non fosse più cliente di PolisEnergia, o avesse attivi solo contratti con offerte escluse, il suo codice effetto domino non sarà più utilizzabile e se inserito in fase di richiesta di nuova offerta da parte di un Amico non verrà accettato per la partecipazione. (* si rimanda al termine del presente documento)

VANTAGGI

Qualora i vantaggi, ossia gli sconti in bolletta, maturati portassero all'azzeramento dell'importo della fattura, il residuo dello sconto mensile verrà applicato sulla prima bolletta utile futura, sommandosi ad eventuali ulteriori sconti a cui il beneficiario eventualmente ha ancora diritto.

In caso di fornitura cessata, eventuali sconti residui contribuiranno a ridurre l'importo della fattura di chiusura fino al suo azzeramento, non sono previsti crediti ulteriori.

Vantaggi a seguito dell'attivazione di un amico:

secondo la periodicità di fatturazione e solo se la fornitura preferita risulta in stato "Attiva", in una stessa bolletta potranno essere applicati più sconti. L'erogazione dello sconto viene sospesa nel caso in cui lo stato della fornitura preferita sia "In verifica" e viene perso l'eventuale residuo se passa in stato "Cessata".

Il Cliente Sponsor per ogni Amico che risulta in stato "Attivo", riceve 10 € di sconto in bolletta, a partire dalla prima bolletta utile successiva al passaggio dell'offerta dell'Amico in stato "Attiva". L'utenza su cui verrà applicato il vantaggio è quella scelta dal Cliente Sponsor, codice sconto effetto domino "POD /PDR", come definito nel presente documento. L'erogazione dello sconto viene sospesa nel caso in cui lo stato dell'Amico sia "In verifica" e viene perso l'eventuale residuo se l'Amico passa in stato "Cessato".

Gli sconti in bolletta vengono cumulati nel rispetto del numero massimo di utilizzatori del codice sconto di effetto domino. Eventuali altre offerte attivate con il codice effetto domino del Cliente Sponsor oltre tale limite non consentono l'ottenimento di alcun ulteriore vantaggio da parte del Cliente Sponsor.

Il Cliente Sponsor può verificare in qualsiasi momento quante offerte sottoscritte dai propri Amici sono state correttamente attivate ed il relativo mese di attivazione, accedendo alla sezione "I tuoi sconti in bolletta" dell'Iniziativa "effetto domino".

L'ottenimento dello sconto in bolletta da parte del Cliente Sponsor è strettamente legato allo stato della fornitura sottoscritta dall'Amico.

PERDITA DEL VANTAGGIO

Qualora la fornitura preferita del Cliente Sponsor passi in stato "Cessata" il cliente perde il diritto agli sconti maturati ma non ancora applicati in bolletta, compresi eventuali sconti non ancora erogati perché l'importo dell'ultima bolletta emessa era inferiore a quello dello sconto complessivo.

Se la fornitura preferita risulta "Cessata", qualora si attivasse un Amico e il cliente abbia altre offerte attive valide e idonee alla partecipazione, gli è data la facoltà di variare la fornitura su cui applicare lo sconto maturato a seguito dell'attivazione del nuovo Amico.

Qualora l'offerta dell'Amico passasse in stato "Cessata" nei 6 mesi successivi all'entrata in fornitura, il Cliente Sponsor perderà retroattivamente il diritto a ricevere gli sconti applicati in bolletta, che gli verranno riaddebitati.

PolisEnergia si riserva il diritto di verificare le adesioni all'Iniziativa al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie alle presenti condizioni e/o alla buona fede, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l'annullamento o la revoca degli sconti in bolletta, cancellazione di relativi crediti maturati e l'addebito degli importi degli sconti già fruiti.

EVENTUALI ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA

PolisEnergia, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di ottenere ulteriori vantaggi. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari.

INFORMAZIONI ACCESSORIE

I dati dei Clienti o Amici non verranno mai condivisi tra i vari partecipanti, e in caso di attivazione di un Amico, il Cliente Sponsor visualizzerà, accedendo all'iniziativa, solo l'informazione che ha ottenuto un vantaggio grazie all'attivazione della fornitura di un Amico.